

Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Orex Travel Sp. z o.o.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Orex Travel Sp. z o.o. (zwanymi dalej: *Warunkami Uczestnictwa*) określają prawa i obowiązki Klienta (zwanego dalej: *Klientem*), na rzecz którego Orex Travel Sp. z o.o. świadczy usługi turystyczne (dalej zwane: *Imprezą*).
2. Organizatorem Imprez jest Orex Travel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-305) Aleje Jerozolimskie 132, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000412833, REGON: 242868260 (zwaną dalej: *Organizatorem*). Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem ewidencyjnym: 1571.

II. Zawarcie Umowy

1. Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Klientem na udział w Imprezie (zwanej dalej: *Umową*). Aktualna treść oferty oraz programy imprez organizowanych przez Organizatora znajdują się na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.orextravel.pl
2. Klient przed zawarciem Umowy jest zobowiązany do zapoznania się z jej treścią, z treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz ewentualnymi dodatkowymi informacjami na temat Imprezy, w tym z programem lub harmonogramem Imprezy. Jeżeli Umowa nie zawiera odmiennych postanowień, to odpowiednie wskazania zawarte w wyżej wymienionych dokumentach są częścią Umowy.
3. Przed zawarciem Umowy, Organizator lub Agent, w przypadku, gdy Umowa jest zawierana za jego pośrednictwem, udziela Klientowi w sposób jasny, zrozumiały i widoczny:
 - a) standardowych informacji za pośrednictwem standardowego formularza informacyjnego do umów o udział w imprezie turystycznej stanowiącej załącznik nr ... do Umowy,
 - b) informacji określonych w art. 40 ust. 1 i 3 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
4. Przed zawarciem umowy Organizator może zmienić informacje przekazane Klientowi zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, informując go w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji. Klient potwierdza, iż przed zawarciem Umowy, udzielone zostały mu wymagane ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych informacje za pośrednictwem standardowego formularza, o którym mowa w pkt. II ust. 3 lit. a Warunków Uczestnictwa, jak i informacje, o których mowa w pkt. II ust. 3 lit. b Warunków Uczestnictwa. Umowa lub potwierdzenie jej zawarcia powinno zawierać udzielone Klientowi przed zawarciem Umowy informacje o Imprezie, o których mowa powyżej, a także pełną treść uzgodnień między stronami Umowy oraz dane i informacje określone w art. 42 ust. 4 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia się Klientowi na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.
5. Zawarcie Umowy z Organizatorem następuje z chwilą wpłaty zaliczki lub całej ceny Imprezy przez Klienta.
6. Osoba, która zawiera z Organizatorem Umowę musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.
7. Umowa może być zawarta za pośrednictwem Agenta w fizycznej obecności obu Stron.
8. Osoba, która zawiera Umowę z Organizatorem czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji Uczestników. Osoba ta przyjmuje tym samym na siebie odpowiedzialność dotrzymania warunków Umowy przez zgłoszonych Uczestników.
9. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest na rzecz osoby małoletniej, Umowę podpisują rodzice lub opiekunowie prawni małoletniego.
10. Wszelkie zmiany Umowy oraz ewentualne rezygnacje z udziału w Imprezie mogą być dokonywane wyłącznie przez Klienta, który podpisał Umowę.

11. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z obowiązującymi przepisami paszportowymi i wizowymi obowiązującymi dla danej imprezy oraz do dostosowania się do nich. Szczegółowy wykaz takich informacji znajduje się w materiałach dołączonych do Umowy oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.orextravel.pl
12. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych wskazanych przez Klienta w chwili zawarcia Umowy, Klient jest zobowiązany powiadomić o tym niezwłocznie Organizatora na własny koszt oraz ryzyko. W razie zgłoszenia zmiany Klient zobowiązany jest do poniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 200,00 zł za każdą dokonaną zmianę. W przypadku zmiany Uczestników z rezerwacji, Organizator zastrzega, że dane jednej osoby muszą pozostać bez zmian.
 - a) W przypadku Imprez realizowanych samolotem nieczarterowym tzn. rejsowym/liniowym lub lowcostowym powyższe warunki zmiany nie mają zastosowania.

Każdorazowo koszty zmiany (terminu, hotelu, uczestnika itp.), które zostaną naliczone przez Biuro Podróży będą wyliczane indywidualnie dla poszczególnych rezerwacji i zależne od kosztów naliczonych przez kontrahentów (przewoźnika, hotel). Przed potwierdzeniem zmiany należy się skontaktować z Biurem Podróży w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.
13. Klient może bez zgody Orex Travel Sp. z o.o. przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i obowiązków, uznaje się za skuteczne, jeżeli Klient zawiadomi o tym Organizatora na trwałym nośniku nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Organizator jest uprawniony do potrącenia kwoty w wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów zamiany danych za każdego Uczestnika, w ramach której zawarta jest opłata manipulacyjna. Wysokość opłaty określona została w pkt II ust. 12 Warunków Uczestnictwa. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez Organizatora z tytułu dokonanych zmian. Jeżeli okaże się, że rzeczywiste koszty związane z przeniesieniem uprawnień z tytułu Umowy na inną osobę poniesione przez Organizatora są wyższe, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia, zobowiązani są solidarnie do zapłaty pełnych kosztów związanych z tą zmianą. Gdy koszty będą niższe, Organizator dokona zwrotu stosownej kwoty osobie, która uiściła opłatę.

III. Warunki płatności

1. Cena Imprezy jest ustalana w Umowie zawartej z Klientem.
2. Cena Imprezy obejmuje: koszty wyjazdu z miejsca wskazanego jako punkt wyjazdu w Polsce do miejsca docelowego Imprezy (miejsca zakwaterowania), ewentualne koszty transferu z lotniska do miejsca zakwaterowania, zakwaterowanie, wyżywienie – wszystko w standardzie oraz na warunkach opisanych w programie danej Imprezy, jak również ubezpieczenie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenie bagażu, oraz dodatkowe usługi wyszczególnione w Umowie. W cenę Imprezy wliczone zostały również składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP). Cena Imprezy nie obejmuje dodatkowych opłat, takich jak opłaty wizowe, koszty wycieczek fakultatywnych, usług dodatkowych zamówionych przez Klienta, w tym uzgodnionych z dostawcami takich usług, w szczególności zamówionych indywidualnie przez Klienta, opłat za usługi nieobjęte postanowieniami Umowy.
3. Jeżeli Umowa jest zawarta na więcej niż 30 (słownie: trzydzieści) dni przed rozpoczęciem Imprezy, Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 25% ceny Imprezy w momencie podpisania Umowy, chyba że obowiązujące w danej chwili warunki promocji stanowią inaczej. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do zapłaty pozostałej części ceny w terminie do 25 dnia przed rozpoczęciem Imprezy.
4. Jeżeli Umowa zawarta jest na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy, Klient jest zobowiązany do wpłaty pełnej ceny za Impreżę w chwili podpisania Umowy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo podwyższenia ceny Imprezy przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej, będącego bezpośrednim skutkiem, w przypadku zmiany cen przewozów pasażerskich, wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, zmiany wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych należnych m.in. za takie usługi jak: usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, a także w przypadku zmiany kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy turystycznej. O zmianie tej Organizator zawiadomi Klienta pisemnie lub przy użyciu innego trwałego nośnika wraz z uzasadnieniem podwyżki, wskazując jednocześnie sposób jej wyliczenia, nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Do zawiadomienia zostanie dołączone pouczenie określone w ust. 6 poniżej.
6. Po otrzymaniu zawiadomienia Klient winien niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego punktu, złożyć Organizatorowi lub Agentowi, za pośrednictwem

którego zawarł Umowę, oświadczenie o akceptacji nowych warunków bądź o rezygnacji z Imprezy za zwrotem wszelkich wniesionych kosztów.

7. Klientowi przysługuje prawo do obniżenia ceny Imprezy odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt III ust. 5 Warunków Uczestnictwa, które to obniżenie kosztów nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy. W takim przypadku Organizator może odliczyć od zwrotu należnego podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Klienta, Organizator przedstawi dowód poniesionych kosztów obsługi.

IV. Rezygnacja z udziału w Imprezie

1. W każdej chwili przed rozpoczęciem Imprezy Klient jest uprawniony do rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie. Oświadczenie o rezygnacji powinno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, do Organizatora.
2. W przypadku rezygnacji Klienta lub rozwiązania Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, zgodnie z art. 47 ust. 2 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Organizator jest uprawniony do potrącenia kwoty w wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem Imprezy, w ramach której zawarta jest opłata manipulacyjna.

W przypadku rezygnacji Klienta z Imprezy Organizator wskazuje orientacyjnie, iż względem całkowitej wartości zawartej Umowy, opłaty te kształtują się następująco:

- w przypadku rezygnacji do 31 dni przed dniem wyjazdu – stała opłata manipulacyjna 200 PLN/rez.
- w przypadku rezygnacji w terminie od 30 do 21 dni przed dniem wyjazdu – 35% ceny Imprezy
- w przypadku rezygnacji w terminie od 20 do 15 dni przed dniem wyjazdu – 50% ceny Imprezy
- w przypadku rezygnacji w terminie od 14 do 8 dnia przed dniem wyjazdu – 70% ceny Imprezy
- w przypadku rezygnacji w terminie od 7 do 5 dni przed dniem wyjazdu – 80% ceny Imprezy
- w przypadku rezygnacji na 4 dni przed dniem wyjazdu lub później – 90% ceny Imprezy

- a) W przypadku Imprez realizowanych samolotem nieczarterowym tzn. rejsowym/liniowym lub lowcostowym powyższe warunki anulacji nie mają zastosowania.

Każdorazowo koszty anulacji, które zostaną naliczone przez Biuro Podróży będą wyliczane indywidualnie dla poszczególnych rezerwacji i zależne od kosztów naliczonych przez kontrahentów (przewoźnika, hotel).

Przed potwierdzeniem anulacji należy się skontaktować z Biurem Podróży w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.

Organizator w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy zwróci Klientowi zapłaconą kwotę za Imprezę pomniejszoną o opłatę manipulacyjną, obliczoną na podstawie kosztów znanych w dniu rozwiązania Umowy. Ostateczne rozliczenie rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora nastąpi w terminie 30 dni po zakończeniu Imprezy, której dotyczyła rezygnacja. W przypadku wystąpienia różnicy pomiędzy kwotami pobranymi przez Organizatora, a rzeczywistymi kosztami, Organizator niezwłocznie zwróci kwotę stanowiącą różnicę na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, z zastrzeżeniem prawa Organizatora do zatrzymania opłaty manipulacyjnej wskazanej powyżej.

V. Rozwiązanie Umowy przez Organizatora z powodu niewystarczającej ilości osób

1. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu Imprezy w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba rezerwacji jest mniejsza niż 30 osób dla Imprez samolotowych, a Organizator powiadomił Klienta o rozwiązaniu Umowy nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej ponad 6 dni, lub 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej 2-6 dni, lub 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy trwającej krócej niż 2 dni.

VI. Odpowiedzialność i reklamacje

1. Jeżeli w trakcie Imprezy Klient stwierdzi wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, zawiadomić o tym, w celach dowodowych na piśmie, wykonawcę usługi oraz przedstawiciela Organizatora w celu umożliwienia wykonania świadczeń wynikających z Umowy w sposób niewadliwy.
2. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji na usługi turystyczne po zakończeniu Imprezy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres mailowy Organizatora wskazany w Umowie. Do zachowania terminu wystarczy, by Klient nadał pismo w polskiej placówce pocztowej lub wysłał wiadomość mailową przed upływem

terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Skuteczne doręczenie reklamacji oznacza, iż Organizator mógł zapoznać się z treścią reklamacji.

3. Datą złożenia reklamacji jest data jej wpływu do siedziby Organizatora.
4. Odpowiedź na prawidłowo złożoną reklamację zostanie przekazana Klientowi w formie pisemnej na adres do korespondencji Klienta lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres mailowy Klienta wskazany w Umowie, stosownie do formy wniesienia skargi przez Klienta, ale nie później niż w terminie 45 dni od dnia jej złożenia. Do zachowania terminu wystarczy nadanie przez Organizatora pisma w polskiej placówce pocztowej lub wysłanie wiadomości mailowej przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
5. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - c) nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami, w rozumieniu art. 4 ust. 15 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wykonanie lub niewykonanie świadczeń przez innych, w tym miejscowych usługodawców, z którymi Klient działając we własnym imieniu lub na własną rzecz zawarł umowy na świadczenie usług, w tym w szczególności organizację wycieczek lub imprez, a usługi te nie były w żaden sposób opisane w Umowie zawartej przez Organizatora z Klientem.
7. Klient zobowiązany jest do pokrycia wartości szkód powstałych w trakcie trwania Imprezy wyrządzonych przez siebie oraz Uczestników wymienionych w Umowie.
8. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu wartości świadczeń niewykorzystanych z winy leżącej po stronie Klienta.
9. Organizator jest zobowiązany niezwłocznie udzielić odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w nieuniknionych i nadzwyczajnych okolicznościach. Pomoc, o której mowa w powyższym, polega w szczególności na udzieleniu:
 - 1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
 - 2) Klientowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa powyżej, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do trzykrotności ceny Imprezy w stosunku do każdego Uczestnika. Z zastrzeżeniem, że ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
10. Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają regulacjom Konwencji Warszawskiej z 1929 r. z późniejszymi zmianami, Konwencji Montrealskiej z 1999 r., rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów) oraz polskiej ustawy Prawo Lotnicze. Zgodnie z tymi regulacjami pasażer (posiadający imiennie wystawiony bilet) może złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargę do Urzędu Lotnictwa Cywilnego (ul. Marcina Flisa 2, 02 – 247 Warszawa).
11. W przypadku sporu Klient ma możliwość skorzystania z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823). Rejestr podmiotów uprawnionych do przeprowadzania pozasądowego rozwiązywania sporów znajduje się na stronie internetowej <http://polubowne.uokik.gov.pl>. Ponadto Klient ma możliwość skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów, która znajduje się na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

12. Powyższe nie wyłącza uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

VII. Informacje o warunkach ubezpieczenia

1. Wszyscy klienci Orex Travel Sp. z o.o. objęci są ubezpieczeniem podstawowym zgodnie z postanowieniami Umowy Generalnej nr 214 z dnia 15.03.2016 r. i polisy nr 1000522, zawartej z ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce (dalej ERGO Ubezpieczenia Podróży) al. Grunwaldzka 413, 80 – 309 Gdańsk, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Organizatorów Turystyki Nr 10.22.003.

Przedmiotem ubezpieczenia w **Wariancie podstawowym** są:

- a) koszty leczenia i transportu, w tym następstwa chorób przewlekłych, z sumą ubezpieczenia 30 000 EUR,
 - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków z sumą ubezpieczenia: trwały uszczerbek na zdrowiu 7 000 PLN, śmierć 3 500 PLN
 - c) багаż z sumą ubezpieczenia 800 PLN,
 - d) ubezpieczenie assistance obejmujące: pomoc medyczną, powiadomienie rodziny, gwarancję pokrycia kosztów leczenia, organizację transportu medycznego, organizację transportu z miejsca, z którego podróż może być kontynuowana, organizację transportu powrotnego do kraju zamieszkania, organizację zakwaterowania na czas rekonwalescencji oraz organizację transportu zwłok lub pogrzebu za granicą.
2. Szczegółowe warunki ubezpieczenia zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ERGO Reiseversicherung AG Oddział w Polsce, które dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na jego stronie internetowej: (https://files.orextravel.pl/Content/uploads/elfinder/orextravel.pl/docs/Owu_Ergo.pdf).
3. Podczas każdej wizyty w placówce medycznej, w trakcie trwania Imprezy, Klient powinien postępować zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia. W przypadku leczenia ambulatoryjnego Klient zobowiązany jest każdorazowo pokryć na miejscu jego koszty do wysokości 100 EUR lub równoważność tej kwoty, która to kwota po uwzględnieniu udziału własnego w kwocie 25 EUR zostanie zwrócona Ubezpieczonemu po powrocie do kraju.
4. Za opłatą dodatkowej składki Klient może rozszerzyć zakres ubezpieczenia o:
- uprawianie sportów wysokiego ryzyka,
 - ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej (KR),
 - następstwa pandemii choroby zakaźnej.

Dla rozszerzenia kosztów leczenia i transportu o koszty powstałe na skutek pandemii, zastosowanie znajduje klauzula OWU 10.22.003:

„W przypadku istnienia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu (sekcja C), pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, do ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu nie ma zastosowania ogólne wyłączenie odpowiedzialności dotyczące szkód powstałych wskutek pandemii, o których mowa w § 17 ust. 2, pkt 18) (w tym choroby COVID – 19) – z zastrzeżeniem, że za koszty leczenia i transportu powstałe na skutek pandemii Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do kwoty 20.000 EUR.”

5. W razie zaistnienia szkody w czasie pobytu za granicą, ubezpieczony jest zobligowany niezwłocznie poinformować Centrum Alarmowe pod nr +48 58 309 11 00 i stosować się do jego zaleceń oraz Instrukcji postępowania w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku dostępnej na stronie Organizatora <https://www.orextravel.pl/pages/ergo-ubezpieczenia-podrozy-sezon-2023>. Po powrocie do kraju szkodę można zgłosić do Ubezpieczyciela online lub wysyłając formularz zgłoszenia szkody na adres: Ergo Ubezpieczenia Podróży, al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk.
6. Organizator nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód przez Ubezpieczyciela.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych, jak również odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zarówno przepisów prawa obowiązujących w Polsce, jak też na terenie innych państw podczas pobytu w ramach Imprezy. Organizator nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Klienta tych przepisów, w szczególności naruszenia przepisów zagranicznych. Klient jest także zobowiązany do posiadania dokumentów niezbędnych do przekroczenia granicy z danym państwem docelowym. Klient poniesie koszty rezygnacji również wtedy, gdy nie będzie mógł uczestniczyć w Imprezie ze względu na brak niezbędnych dokumentów, których uzyskanie przez Klienta było jego obowiązkiem.
3. O wszelkich istotnych zmianach dotyczących warunków Umowy, a w szczególności: terminu, programu lub miejsca zakwaterowania, Organizator poinformuje Klienta niezwłocznie przy zaistnieniu tych zmian. W tym celu, w chwili zawarcia Umowy, Klient winien podać numer telefonu służący do kontaktu z nim i ewentualnie adres poczty elektronicznej. Klient winien niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od otrzymania zawiadomienia, złożyć Organizatorowi lub Agentowi, za pośrednictwem którego zawarł Umowę, oświadczenie o proponowanej zmianie bądź oświadczenie o rezygnacji z Imprezy za zwrotem wszelkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. Niezłożenie w określonym terminie jakiegokolwiek oświadczenia przez Klienta będzie uznane jako zgoda na przyjęcie nowych warunków. Jeżeli Klient odstąpi od umowy w związku ze zmianą istotnych warunków Umowy dokonane przez niego wpłaty zostaną mu niezwłocznie zwrócone, najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Organizatora lub Agenta oświadczenia o odstąpieniu.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca odlotu i przylotu, trasy lotu (międzylądowania), rodzaju samolotu, przewoźnika i czasów lotu, na krótko przed odlotem w przypadku nadzwyczajnych okoliczności, których nie można było uniknąć pomimo podjęcia wszelkich racjonalnych środków. Okoliczności te mogą w szczególności zaistnieć w przypadku destabilizacji politycznej, warunków meteorologicznych uniemożliwiających dany lot, zagrożenia bezpieczeństwa, nieoczekiwanych wad mogących wpłynąć na bezpieczeństwo lotu oraz strajków mających wpływ na działalność przewoźnika.
5. Klient oświadcza, że ma pełną świadomość możliwości zmiany godziny przelotów na krótko przed ich wykonaniem i nie będzie wysuwał roszczeń w stosunku do organizatora, w przypadku:
 - a) działania lub zaniechania Klienta;
 - b) działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć;
 - c) siły wyższej;
6. Impreza zaczyna się i kończy zgodnie z określonym w Umowie z Organizatorem terminem wyjazdu i powrotu. Data wylotu jest dniem rozpoczęcia imprezy, a data powrotu – dniem zakończenia tej Imprezy. Pierwszy i ostatni dzień Imprezy turystycznej przeznaczony jest na przeloty oraz transfer do i z hotelu.
7. Miejsca w samolocie przydzielane są dopiero w trakcie odprawy i Organizator nie gwarantuje Klientom, że otrzymają miejsca w samolocie obok siebie nawet w ramach jednej rezerwacji.

W przypadku przelotów realizowanych samolotem nieczarterowym tzn. rejsowym/liniowym lub lowcostowym Klienci mogą jednak samodzielnie wykupić konkretne miejsca w samolocie (w zależności od ich dostępności) przez stronę linii lotniczej.

W przypadku płatności kartą za wybrane miejsca lub inną dodatkową usługę na pokładzie samolotu, należy pamiętać, że opłata musi być dokonana kartą należącą do jednego z pasażerów.
8. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14.00, a kończy o godz. 12.00. W ostatnim dniu pobytu w hotelu, niezależnie od godziny wylotu powrotnego Uczestnicy winni opuścić pokoje zabierając z nich bagaże.
9. Liczba posiłków określana jest przez skróty: RO (room only) – tylko zakwaterowanie, bez żywienia; BB – tylko śniadanie; HB – 2 posiłki: śniadanie i obiadokolacja, w niektórych hotelach zamiast obiadokolacji podawany jest lunch; FB – śniadanie, obiad i kolacja; All Inclusive/Ultra All Inclusive – minimum 3 posiłki oraz napoje, a także ewentualnie inne atrakcje dostępne na terenie hotelu, zróżnicowane ze względu na standard hotelu.
10. Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują od dnia 15.03.2023 roku.